



LAKTON LABORATUVAR HİZMETLERİ

LABORATUVAR YÖNETİMİNİN TARAFSIZLIK VE BAĞIMSIZLIK POLİTİKASI

Doküman No: POL.002

Sayfa: 1 / 1

İlk Yayın Tarihi: 22.03.2021

Revizyon Tarihi/No: 20.03.2023/03

Lakton Çevre Laboratuvarı sunduğu deney hizmetlerinde ve ürettiği analiz sonuçlarının raporlanmasında tamamen bağımsızdır.

Bu kapsamda Lakton Çevre Laboratuvarı olarak; ulusal ve uluslararası yasal düzenlemelere, hizmet kapsamımız ile ilgili kanun, mevzuat ve yükümlülüklere uymayı, test, muayene ve personel belgelendirme faaliyetlerindeki yenilikleri takip etmeyi, bilgileri güncellemeyi, kontrol yöntemlerini işletmeyi,

TS EN ISO/IEC 17025 uluslararası standardının gereklerini karşılayan bir ortamı sağlayarak, mümkün olan en kısa sürede, nitelikli uygulamalarla, müşteri istekleri ve yasal şartlara uygun şekilde hizmet vermeyi,

Kuruluşumuzda verilecek deney hizmetleri ile ilgili her türlü talebi tarafsız olarak değerlendirmeyi, çalışanların ücretlerini yaptıkları iş sayısından veya bu işlerden alınan sonuçlardan bağımsız tutarak hiçbir kişi, firma ya da kuruma ayrıcalık göstermemeyi, çalışanlara baskı yapmamayı, personeli etki altında bırakmamayı, tarafsızlık içinde hizmet gereklerine uygun davranış göstererek hizmet sunmayı, dışarıdan gelebilecek baskıları önlemeyi ve olası bir baskı durumunda personeli bilgilendirmeyi,

Kuruluşumuzun kusurundan kaynaklanan müşteri zararlarını Mesleki Sorumluluk Sigortası kapsamında tazmin etmeyi,

Artan hizmet kalitesi, güvenilirlik, dürüstlük, bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik ilkelerine uygun politika izlemeyi, müşterinin yazılı izni olmadan üçüncü taraflara müşteri bilgilerini aktarmamayı, müşteri mülkünü korumayı,

Laboratuvarın şikâyetleri ele alma prosesinin tamamında alınan kararlardan sorumlu olmayı,

Yönetim Sistemlerini sürdürmek ve geliştirmek için kaynakları temin etmeyi, personelin hazırlanan dokümantasyonu benimseyerek, öğrenmesi ve uygulaması için gerekli faaliyetleri yürütmeyi beyan ve taahhüt ederiz.

Lakton Laboratuvar Hizmetleri Üst Yönetimi