



LAKTON LABORATUVAR HİZMETLERİ KALİTE POLİTİKASI

Doküman No: POL.001	Sayfa: 1 / 1	İlk Yayın Tarihi: 22.03.2021	Revizyon Tarihi/No:20.03.2023/03
---------------------	--------------	------------------------------	----------------------------------

Lakton Çevre Laboratuvarı'nın Kalite Politikası; çalışmalarını güncel ulusal, uluslararası standart veya geçerli kılınmış deney metotlarına göre, iyi mesleki ve teknik uygulama ile sürekli eğitilen, becerisi geliştirilen ve yetkinliği sağlanmış uzman personeli ve teknolojinin gelişmesi sonucu ihtiyaç haline gelen değişimlere, kaynakların sağlanması kabiliyeti ile hızlı şekilde cevap vermek ve kaliteyi en üst seviyede tutmaktır.

Hızlılık, doğruluk, süreklilik, güven, eşitlik, tarafsızlık ve gizlilik ilkelerinin topyekûn uygulanması ve müşterilerle yapılan işbirliğinin de yardımıyla, müşteri şikâyetlerinin önlenmesi, müşteri beklentilerinin karşılanması, dolayısı ile müşteri memnuniyetinin artırılması konusunda gerekli tüm çalışmaları yapmaktır.

Tarafsızlık, bağımsızlık, dürüstlük, gizlilik, güvenilirlik ve kalite, laboratuvarımızın temel ilkeleridir. Sürekli olarak yapılan risk analizleriyle, tarafsızlık ile ilgili oluşabilecek riskler belirlenerek en az seviyeye indirilmektedir.

Laboratuvarımız; konusunda sürekli olarak eğitilen uzman personeli ile deney metot ve standartlarına uygun, gelişen teknolojik deney cihazlarını kullanmayı, müşterilerden gelen deney taleplerini mümkün olan en üst seviyede karşılamayı, deneylerin hassasiyetle sonuçlandırılabilmesi için gerekli uluslararası ve laboratuvarlar arası sisteme göre izlenebilirliği temin edilen referans / standart malzemeleri kullanmayı, laboratuvarlar arası karşılaştırmalar yoluyla güvenilirliğini ve yetkinliğini sürekli kılacak şekilde ve laboratuvar faaliyetlerinin tutarlı olarak gerçekleştirilmesi sağlanarak müşterinin ihtiyaç duyduğu ölçüm belirsizliklerini ihmal etmeksizin en küçük seviyede tutmaktadır.

Müşterilerimize taahhüt etmiş olduğumuz hizmetin standardını, internet sitemizde beyan etmekteyiz.

Laboratuvarımızın amacı; Kalite Yönetim Sistemini tüm personelin katılımıyla etkin bir şekilde uygulayarak, deney sonuçlarını olumsuz yönde etkileyen tüm faktörleri ortadan kaldırmaktır.

Laboratuvar personelinin tamamı; TS EN ISO/IEC 17025 standardının şartlarına uygun olarak hazırlanmış politika ve prosedürleri okumuş, öğrenmiş, benimsemiş ve bu prosedür ve politikalara uygun olarak çalışmaktadır.

Lakton Çevre Laboratuvarı Laboratuvar Yönetimi; TS EN ISO/IEC 17025 standardına, yasal mevzuata ve TURKAK gerekliliklerine uymayı ve kalite yönetim sisteminin etkinliğinin sürekli iyileştirilmesi için gerekli çalışmaları yapacağını taahhüt eder.

Lakton Laboratuvar Hizmetleri Üst Yönetimi