



LAKTON LABORATUVAR HİZMETLERİ
ÖLÇÜM/ANALİZ HİZMETİ TEKLİF FORMU

Teklif No:

Teklif Tarihi:

MÜŞTERİ BİLGİLERİ

Ünvanı			
Adresi			
Telefon		Faks	
Yetkili Kişi		E-Posta	

Sayın,

Talebiniz doğrultusunda sizin için hazırlamış olduğumuz fiyat teklifimiz, değerlendirmeniz için aşağıda görüşlerinize sunulmuştur. Firmamıza karşı göstermiş olduğunuz ilgi ve güven için teşekkür ederiz. Her türlü soru, talep ve geri bildirimlerinizde aşağıdaki iletişim bilgilerimizden bizlere ulaşabilirsiniz.

Birlikte çalışmak dileğiyle,
İyi çalışmalar dileriz.

Saygılarımızla,

LAKTON LABORATUVAR HİZMETLERİ

ÖLÇÜM/ANALİZ HİZMETİ TEKLİF FORMU

HİZMET ŞARTLARI

- Laboratuvarımız T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından Y-06/283/2016 belge no yetkilendirilmiştir. Ayrıca TÜRKAK tarafından AB-1132-T no ile akredite edilmiştir. Konusunda uzman kadromuz ile birçok endüstri ve sanayi kuruluşu ile protokoller yapılmış olup Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından sertifikalı personellerimiz ile Türkiye'nin bütün bölgelerinde çevre ölçüm ve analizleri konusunda hizmet vermekteyiz. 25.12.2013 tarihli ve 28862 sayılı Çevre Ölçüm ve Analiz Laboratuvarlarının Yeterlilik Yönetmeliği madde 23 kapsamında teklifimiz tarafınıza sunulmuştur.
- Firmanız tarafından istenen ölçüm ve analiz hizmetleri işi için fiyat teklifimiz "05/09/2008 tarih ve 26988 sayılı "Çevre Ölçüm ve Analiz Laboratuvarları Yeterlilik Yönetmeliği" Asgari fiyat tarifesi; MADDE 23 - (1) Yetkili özel laboratuvarlar, Bakanlıkça belirlenen ölçüm ve analizlere ait fiyat tarifelerinin altında ücret uygulayamaz. Ancak, 4/1/2002 tarihli ve 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu kapsamında alınacak ölçüm ve analiz hizmetleri için Bakanlıkça belirlenen fiyat tarifelerinin uygulanması zorunluluğu aranmaz. " hükmü gereği hazırlanarak ekte tarafınıza sunulmuştur.
- İşbu Hizmet Şartlarının ön yüzünde yer alan teklif formunun yetkili kişilerce, ıslak kaşe ve/veya imza aracılığı ile tam ve doğru olarak doldurulmasından başvuru sahibi sorumludur. Teklif formu doğrultusunda hazırlanacak olan raporlar, formda yer alan bilgiler göre hazırlanmaktadır. Bu formun ilgili taraflar tarafından onaylanması halinde sözleşme yerine geçer. Periyodik işler için talep doğrultusunda yıllık sözleşme yapılır. İş bu sözleşmeye konu olan hizmetin periyodik olarak yapılacağı işveren tarafından bildirilecektir.
- Başvuru sahibinin, teklif formunda yer alan bilgilerde ve/veya talep edilen testlerde bir değişiklik/düzeltilme/eksiltme/ekleme talebi olması halinde bu talep, Lakton Çevre Laboratuvarı'nda işleme başlanmadan önce ve gönderildi teyidi alınmış faks, gönderi teyidi alınmış mail, iadeli taahhütlü posta veya kargo yollarından biri ile yazılı olarak bildirilmelidir. Aksi halde bu değişikliklerin yapılmasından Lakton Çevre Laboratuvarı'nın bir sorumluluğu olmayacaktır. Talep edilen hizmetin verilmesi, yazılı başvurunun Lakton Çevre Laboratuvarı tarafından kabulü ile mümkündür.
- Lakton Çevre Laboratuvarının raporun düzenlenmesinden sonra 4. maddede yer alan yazılı değişiklik talepleri olduğu takdirde yeniden rapor düzenlenmesi halinde başvuru sahibi adına yeniden rapor düzenleme ücreti tahakkuk ettirilecektir.
- Analiz iptali yetkisinin Lakton Çevre Laboratuvarına ait olduğu durumlarda, iptal bilgisinin alındığı zamana kadar yapılmış testler faturalandırılır ve raporlanır.
- Numune alma işleminin Lakton Çevre Laboratuvarı tarafından yapılmadığı durumlarda numunenin laboratuvara kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması, muhafazası işlemlerinin sorumluluğu müşteriye aittir. Numuneler, ambalaj içinde getirilmeli, üzerinde numune ile ilgili açıklayıcı bilgileri (getirilene numunenin adı, kodu, kuruluş adı, numune alma tarihi gibi) içeren bir etiket olmalıdır. Numunelerin insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyecek şekilde ambalajlanmasında zor gösterilmelidir.
- Analiz başvurusunda eksik bilgi ve/veya eksik numune bulunması hallerinde bu eksiklik tamamlanana kadar talep işleme konulmayacağı gibi, işleme konulma tarihi bu eksikliğin tamamlandığı güne kadar ertelenmiş sayılacaktır.
- Başvuru sahibinin daha evvelden muaccel olmuş olup da ödemesini gerçekleştirmediği fatura borçlarının bulunması halinde, test talebi bu borcun ödenmesi tarihine kadar işleme konmayacaktır.
- Teklif onayı öncesinde fatura ünvan ve adresi, numunenin alınacağı adres, rapor veya faturanın gönderileceği adresler birbirinden farklı ise Lakton Çevre Laboratuvarına ibraz edililmelidir. İbraz edilmemesi durumunda raporunuz ve faturanız; teklif onay sayfasında tarafınıza belirtilen fatura adresine iletilecektir.
- Laboratuvar, ölçüm ve analizlere ait teklif, fatura ve ödemeye ilişkin dekontları, Ölçüm /Analiz Raporu ekinde, ilgili birime sunar. Bu nedenle raporun müşteriye gönderilmesi için ödemenin tamamının yapılması yasal bir gerekliliktir.
8. ve 9. maddelerde belirtilen nedenlerle işleme alınmamış taleplere ilişkin numuneler numune cinsine bağlı olarak en fazla 1 (bir) hafta Lakton Çevre Laboratuvarı'nda muhafaza edilir. Bu süre içinde işleme alma için gerekli yükümlülükleri yerine getirilmemiş ve aynı süre içinde iade alınmamış numuneler imha edilecektir.
- Lakton Çevre Laboratuvarı tarafından numune alma yapılabilir. Numunelerin müşteri tarafından getirilmesi durumunda, analiz şartlarına uygun şekilde numune alma müşterinin sorumluluğundadır. Genel olarak, numunelerin hizmetin icrası öncesi Lakton Çevre Laboratuvarı'na teslim edilmesi ve sonrasında (gerekli ise) Lakton Çevre Laboratuvarı tarafından alınması işi gerekli tüm nakliye işlemleri müşteri tarafından gerçekleştirilecektir.
- Aksine bir anlaşma olmadıkça sadece 1 (bir) adet basılı rapor ve/veya e imzalı rapor hazırlanır ve müşteriye teslim edilir. Analiz Raporunun PDF olarak mail yoluyla istendiği durumlarda, rapor sadece PDF olarak mail yolu ile müşteriye iletilir. Basılı raporlar ancak başvurana veya başvurana tarafından formda özel olarak belirlenmiş olan şirketlere iletilir. Bunun dışında üçüncü kişilere ancak başvuru sahibinin yazılı olarak talep etmesi halinde bilgi verilir.
- Lakton Çevre Laboratuvarı sonuç raporu bir ürünün onayı anlamını taşımaz, maksadı aşan bir şekilde yorumlanıp kullanılamaz. Lakton Çevre Laboratuvarı'ndan aldığı belgeleri maksadı aşan bir şekilde kullanan müşteriler, herhangi bir yargı kararına gerek duyulmadan, hizmet bedelinin 10 katını ve yasal gecikme faizini Lakton Çevre Laboratuvarına ödemesi kabul ederler.
- Analiz edilmiş numuneler ve artan numuneler, rapor tarihinden itibaren numune cinsine bağlı olarak standardında belirtildiği süre boyunca saklanır. Bu sürenin bitiminde imha edilecektir. Bu süreden sonraki itirazlar değerlendirilmeye alınmayacaktır. Muhafaza şartları bu süreye imkan vermeyen numuneler ve analizi gerçekleştirilemeyecek kadar az miktardaki numuneler bu süre beklenmesinin imha edilecektir.
- Fatura muhatabının, başvuru sahibinden farklı bir kişi veya kurum olması halinde, bunun başvuru formu ve hizmet koşullarını kabul ettiğini yazılı olarak Lakton Çevre Laboratuvarı'na bildirmesi gerekmektedir. Aksi takdirde Lakton Çevre Laboratuvarı, talebi işleme koymama hakkını saklı tutar.
- Analiz hizmetlerinin savaş, doğal afet, terör, idari veya yasal kısıtlamalar, yangın, salgın hastalık ve sair mücbir sebeplerle yerine getirilememesi halinde Lakton Çevre Laboratuvarı'nın herhangi bir sorumluluğu doğmayacaktır.
- İşbu sözleşmeden doğacak her türlü ihtilaflarında Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.
- Müşteri, numune saklama süresince deney sonuçlarına rapor yayım tarihinden itibaren 7 gün içerisinde itiraz etme hakkına sahiptir. Müşteri veya temsilcileri, sadece kendi talep ettiği testler ve numune alma, analiz işlemleri esnasında önceden randevu almak şartı ve laboratuvarın izni ile gizlilik kurallarına uyması şartlarında laboratuvarında bulunabilir, deneyleri izleyebilir. Müşteri veya temsilcilerinin deneyler esnasında gözlemlerle bulunma talebi, laboratuvar müdürü veya ilgili laboratuvar sorumlusu tarafından değerlendirilir. Bu değerlendirme sonucunda, laboratuvarın iş yükü, cihaz durumları gibi etmenler göz önünde bulundurulmuş müşteriye randevu verilebilir.
- Numune sayısının "Deney Listesi"nde de belirtildiğinden farklı olması durumunda sorumluluk müşteriye aittir. İlave numuneler her zaman talep edilebilecek olup ilgili numune ve gönderimler bedelsiz olarak müşteri tarafından karşılanacaktır.
- Lakton Çevre Laboratuvarı, hizmetin icrası süresince müşteri numunesinde oluşabilecek kast unsuru taşımayan hasarlardan sorumlu değildir.
- Uygunluk Beyanı verilmesi müşteri tarafından talep edilirse; "Karar Kuralı Talimatı (TLM.012)"na göre yapılacaktır. Ölçüm belirsizlikleri başka şekilde talep edilmezse k=2 ve %95 güven aralığında verilecektir. Emisyon-İmisyon ve gürültü raporları hariç raporlarda görüş ve yorum verilmeyecektir. Karar kuralının belirtilmemesi durumunda raporda kullanılmayacaktır.
- Laboratuvar ve çalışanlar, sözleşmeye konu faaliyetlerinden doğan sonuçları, ticari ve istatistik bilgileri, taraflar arasındaki yazılı ve sözlü bilgi akışını, müşterinin yazılı onayı olmaksızın, hiçbir yolla veya şekilde açıklamayacaktır. Müşteri dışındaki (Örneğin Şikâyetçi, düzenleyici merciler) kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler, müşteriye laboratuvar arasında gizli tutulacaktır. Bu bilgilerin sağlayıcısı (Kaynak) laboratuvarca gizli tutulması ve kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriye paylaşılmayacaktır. Laboratuvar, müşterinin faaliyetleri ile ilgili bilgileri, yürürlükteki kanunlar, yönetmelikler veya kurallar gereği resmi olarak sormaya yetkili makamlara (Mahkemeler, Bakanlıklar ve Gümrük İdaresi gibi) yazılı olarak talep edilmesi halinde verebilir. Ancak resmi makamlarca bu bilgi aktarımının gizli tutulması talep edilirse, bu işleme ilgili müşteriye bilgi verilmeyecektir. Müşteri, laboratuvarın onaylama makamları (Bakanlıklar gibi) belgelendirme veya akreditasyon tetkiklerinde kendisi ile ilgili kayıtların 3. taraf tetkikçilerin incelemesine açılmasına izin verir.
- Lakton Çevre Laboratuvarı söz konusu iş için zorunlu durumlarda taşeron/işbirlikçi kullanabilir. Teklifin onaylanması söz konusu taşeron/işbirlikçi kullanımının tarafınızca kabul edildiğini gösterir. Deneylerde iş birliği ve taşeron laboratuvar kullanıldığı durumlarda teklifte ve raporda belirtilmektedir.
- Numunelerin uygun koşullarda getirilmemesi durumunda kabul edilmediği ve/veya red edilmesi kararı Lakton Çevre Laboratuvarına aittir.
- Müşteriye ait raporlarda revizyon gerçekleştirildiğinde önceki raporların geçersiz olduğuna dair bilgi, müşteriye laboratuvar tarafından iletilir. Geçersiz raporun kullanımında tüm yasal sorumluluk müşteriye aittir.
- Feragat Beyanı: Yetkili laboratuvar personelimiz tarafından alınan numunenin numunenin alınışından, laboratuvara teslim edilmesine kadar geçen süreçte uygulanması gereken prosedürlere dair teknik ve hukuki sorumluluk numuneyi alana, bakılması istenen parametrelerin belirlenmesine dair teknik ve hukuki sorumluluk ölçümü/analizi talep edene aittir.
- Müşteri tarafından talep edilen analiz metodu açıkça beyan edilmediği durumlarda Lakton Çevre Laboratuvarının uyguladığı/uygulayacağı analiz metodları "Teklif Formu (FRM.039)"'nda belirtilmektedir. "Teklif Formu (FRM.039)"'nun onaylanması halinde müşteri tarafından kabul edilmiştir.
- Rapor dili belirtilmediği durumlarda rapor Türkçe olarak raporlandırılacaktır.
- Müşterilerimiz ilgili alanlarda gerçekleştirdiğimiz laboratuvar faaliyetlerini yerinde görebilmek adına, gizlilik ve sorumluluk beyanı imzalayarak ve diğer müşteri bilgilerinin gizliliği ilkesinde, sorumlu bir personel gözetiminde erişimi sağlanmaktadır.
- Ölçüm sonuçları "25.12.2013 tarihli ve 28862 sayılı Çevre Ölçüm ve Analiz Laboratuvarlarının Yeterlilik Yönetmeliği" kapsamında 5 yıl süre ile saklanır.
- Teklifte yer alan fiyatlar teklif içinde yer alan parametreler için geçerli olup, verilen fiyatlar her yıl için yeni asgari fiyatlar yayımlanana kadar geçerlidir. Fiyatlarımız KDV dâhil değildir. Teklifimiz tüm parametrelerin analizinin yapılması koşulu ile geçerlidir. Değişiklikler için revize teklif metni isteyiniz.
- İşe Başlama; analizler için numune alınacak noktaların hazır ve Tesislerde emisyon ölçüm yerlerinin ölçüme uygun hale getirilmesi ve tehlike yaratmayacak biçimde ölçüm yapmaya uygun, kolayca ulaşılabilir ve ölçüm için gerekli bağlantıları yapmaya imkan verecek şekilde hazır olması başvuru sahibinin sorumluluğundadır. Numune alma noktaları uygun hale getirilen, tam kapasite çalışan ünitelerde ölçümleri süresi içerisinde tamamlamak ise laboratuvarlarımızın sorumluluğundadır. Tesisin çalışır durumda olması halinde numune alımı gerçekleştirilecektir. İşveren/ müşteriden kaynaklı her türlü gecikme (ölçüm/analiz sahasının hazır olmaması, işi yapabilmek için gerekli enerji kaynağının bulunmaması, üretim olmaması, çalışma olmaması, risk önlemlerinin alınmaması vb.) sebebiyle işin yürütülmemesi gibi tekrar gidis gelişler için ulaşım ve konaklama masrafları tarafınıza fatura edilecektir.
- Laboratuvarımız MELBES sistemi atama tarihinden itibaren, tarafınızdan daha geç bir tarih belirtilmediği sürece, en geç 20 gün içerisinde ölçümlere başlamış olacak ve bu sözleşme çerçevesinde hareket edilecek işi tamamlanması sağlanacaktır.
- Taraflar arasında ölçüm işinin bitirilmesi hakkında uyuşmazlık durumunda, Laboratuvarın işini; yoğunluk sebebiyle, keyfi olarak veya Bakanlıkça uygun bulunmayan bir gerekçe ile planlanan sürede gerçekleştirilmediğinin tespit edilmesi halinde, Çevre Ölçüm ve Analiz Laboratuvarları Yeterlilik Yönetmeliğinin ilgili maddesi gereğince söz konusu laboratuvara yaptırın uygulanacaktır. Bakanlık, süreç değerlendirilmesinde, yapılan sözleşmeye uygunluk konusunu göz önünde bulunduracak, olup ölçümlerin gecikmesinin ilgili testten kaynaklandığının tespiti halinde ise, Çevre Mevzuatının ilgili hükümlerine uygun olarak ilgili tesise idari yaptırım uygulanacaktır.
- Numune alma sırasında gerekli tüm iş güvenliği önlemlerini almak ve bu önlemleri uygulamak/uygulatmak işveren/müşteriye Lakton Çevre Lab. numune alma/ölçüm sorumlusunun ortak sorumluluğudur. İş güvenliği için tehlike oluşturacak unsurların mevcudiyeti söz konusu ise bu unsurları işveren/müşteri tarafından ortadan kaldırılmasına müteakip işe başlanacaktır.

Banka	Sube	Hesap No	IBAN
TÜRKİYE İŞ BANKASI	Yukarı Ayrancı (Ankara)	-	TR30 0006 4000 0014 2450 4498 91
ONB FİNANSBANK	Zeytinburnu (İstanbul)	-	TR21 0011 1000 0000 0103 1120 03

Adres: Ostim OSB Mh. 1151 Sk. S.S. Gül 86 Toplu İşyerleri Yapı Kooperatifi No: 1/42 Yenimahalle / ANKARA Tel: +90(312) 386 1562 Faks: +90(312) 386 1563

e-mail: bilgi@laktonevre.com web: www.laktonevre.com

FRM.039 /İlk Yayın Tarihi: 23.10.2015 / Revizyon Tarihi / No: 20.03.2023 /05



LAKTON LABORATUVAR HİZMETLERİ ÖLÇÜM/ANALİZ HİZMETİ TEKLİF FORMU

TEKLİFİN ONAYI

Raporlama:	<input type="checkbox"/> Türkak <input type="checkbox"/> ÇŞB <input type="checkbox"/> Özel Çalışma
Rapor Dili:	<input type="checkbox"/> Türkçe <input type="checkbox"/> İngilizce

Analiz Raporu PDF olarak mail yoluyla isteniyor mu?	<input type="checkbox"/> Evet	<input type="checkbox"/> Hayır
Analiz Raporu Islak İmzalı isteniyor mu?	<input type="checkbox"/> Evet	<input type="checkbox"/> Hayır

Ölçüm Belirsizliği İsteniyor mu?

Evet Hayır

Uygunluk Değerlendirmesi Yapılması İsteniyor mu?

Evet Hayır

"Evet" ise Standart/Şartname/Mevzuat/Yönetmelik:

Uygunluk Değerlendirmesi İstendiği Takdirde Uygunluk Değerlendirmesinde Belirsizliğin (Karar Kuralının):

() Kullanılmasını İstiyorum (.....)

() Kullanılmasını İstemiyorum

() Değerlendirmeyi Laboratuvara Bırakıyorum

Not: Müşteri tarafından uygunluk değerlendirilmesi talep edilip kriter belirtilmemiş ise; "Kullanılmasını İstemiyorum" karar kuralı uygulanır. Kuralların açıklaması internet sitemizde yayınlanan "Karar Kuralı Talimatı (TLM.012)"nda verilmiştir. Müşteri, uygulanan bu karar kuralını peşinen kabul ettiğini taahhüt eder.

<u>LAKTON</u>	<u>Tarih</u>	<u>Yetkili İsim</u>	<u>Firma Kaşesi ve İmza</u>
QR KOD			