



LAKTON LABORATUVAR HİZMETLERİ

ANALİZ BAŞVURU FORMU

Doküman No: FRM.037 Sayfa: 1 / 2 İlk Yayın Tarihi: 23.10.2015 Revizyon Tarihi /No: 20.03.2023/04

*Numune Numarası: Firma Başvuru Tarihi:
Başvuran Firma Adı: () Diğer (.....)
Başvuran Firma Adresi: İlgili Kişi:
Alıcı Firma Adı: İlgili Kişi Telefon ve/veya Faks Numarası:
Teklif No: İlgili Kişi e-posta Adresi:

Numune Bilgileri: *Numune Kabulü: Kabul Red

Numune Cinsi:	<input type="checkbox"/> Su	<input type="checkbox"/> Toprak	<input type="checkbox"/> Deniz Suyu	<input type="checkbox"/> Atık su	<input type="checkbox"/> Atık	<input type="checkbox"/> Sediment	<input type="checkbox"/> Emisyon	<input type="checkbox"/> İmisyon	<input type="checkbox"/> Arıtma Çamuru	<input type="checkbox"/> Diğer:
----------------------	-----------------------------	---------------------------------	-------------------------------------	----------------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	--	---------------------------------

Numunenin Alındığı Yer	Tarih/Saat	Numune Alınış Biçimi			Alınış Amacı		Uygulanan Koruma
		<input type="checkbox"/> Anlık	<input type="checkbox"/> 2 Saatlik	<input type="checkbox"/> Non- İzokinetik	<input type="checkbox"/> İzin	<input type="checkbox"/> Denetim	<input type="checkbox"/> Soğuk
		<input type="checkbox"/> Aktif Örnekleme	<input type="checkbox"/> 24 Saatlik	<input type="checkbox"/> Seyreltmeli	<input type="checkbox"/> Teyit	<input type="checkbox"/> Şikayet	<input type="checkbox"/> Karanlık
		<input type="checkbox"/> Pasif Örnekleme	<input type="checkbox"/> Anlık	<input type="checkbox"/> Kompozit	<input type="checkbox"/> İzleme	<input type="checkbox"/> YT/LAK	<input type="checkbox"/> Koruyucu
		<input type="checkbox"/> İzokinetik	<input type="checkbox"/> Noktasal	<input type="checkbox"/> Diğer	<input type="checkbox"/> Kontrol	<input type="checkbox"/> Diğer	<input type="checkbox"/> Diğer

Raporlama: Türkak ÇŞB Özel Çalışma Analiz Raporu PDF olarak mail yoluyla isteniyor mu? Evet Hayır
Rapor Dili: Türkçe İngilizce Analiz Raporu Islak İmzalı isteniyor mu? Evet Hayır
Numune Teslim Şekli: Elden Kargo

TALEP EDİLEN ANALİZLER

Müşteri Kodu	Yönetmelik	Parametreler	Mühür No	Numune No	Rapor No

Diğer Analizler ve Açıklamalar:

Ölçüm Belirsizliği İsteniyor mu? () Evet () Hayır
Uygunluk Değerlendirmesi Yapılması İsteniyor mu? () Evet () Hayır
"Evet" ise Standart/Şartname/Mevzuat/Yönetmelik:
Uygunluk Değerlendirmesi İstendiği Takdirde Uygunluk Değerlendirmesinde Belirsizliğin (Karar Kuralının): () Kullanılmasını İstiyorum (.....)
Karar Kuralı: Ölçüm belirsizliğinin analiz sonucunun değerlendirilmesinde nasıl hesaba katılması gerektiğini belirten kuraldır. () Kullanılmasını İstemiyorum
() Değerlendirmeyi Laboratuvara Bırakıyorum

Müşteri tarafından uygunluk değerlendirilmesi talep edilip kriter belirtilmemiş ise; "Kullanılmasını İstemiyorum" karar kuralı uygulanır. Kuralların açıklaması internet sitemizde yayınlanan "Karar Kuralı Talimatı (TLM.012)"nda verilmiştir. Müşteri, uygulanan bu karar kuralını peşinen kabul ettiğini taahhüt eder.

* İşaretili alanlar, laboratuvar tarafından doldurulacaktır. **** İş birliği ve Taşeron Kapsamında yapılan/yapılmayan testler için lütfen bilgi alınız.
NOT: Müşteri, Analiz Başvuru Formu'nun (FRM.037) ilk sayfasını onayladığı takdirde, diğer sayfalarda yer alan Hizmet Şartlarını da peşinen kabul ettiğini taahhüt eder.

* Başvuru Kabul Tarihi: * Planlanan Rapor Çıkış Tarihi:
Firma Onayı (Kaşe / İmza) Teslim Alan

Lakton Laboratuvar Hizmetleri



LAKTON LABORATUVAR HİZMETLERİ

ANALİZ BAŞVURU FORMU

Doküman No: FRM.037	Sayfa: 2 / 2	İlk Yayın Tarihi: 23.10.2015	Revizyon Tarihi /No: 20.03.2023/04
---------------------	--------------	------------------------------	------------------------------------

HİZMET ŞARTLARI

- İşbu Hizmet Şartlarının ön yüzünde yer alan analiz başvuru formunun yetkili kişilerce, ıslak kaşe ve/veya imza aracılığı ile tam ve doğru olarak doldurulmasından başvuru sahibi sorumludur. Analiz başvuru formu doğrultusunda hazırlanacak olan raporlar, formda yer alan bilgilere göre hazırlanmaktadır. Bu formun ilgili taraflar tarafından onaylanması halinde sözleşme yerine geçer.
- Başvuru sahibinin, analiz başvuru formunda yer alan bilgilerde ve/veya talep edilen testlerde bir değişiklik/düzeltilme/eksiltme/ekleme talebi olması halinde bu talep, **Lakton Laboratuvar Hizmetlerimde** işleme başlanmadan önce ve gönderildi teyidi alınmış faks, gönderi teyidi alınmış mail, iadeli taahhütlü posta veya kargo yollarından biri ile yazılı olarak bildirilmelidir. Aksi halde bu değişikliklerin yapılmasından **Lakton Laboratuvar Hizmetlerinin** bir sorumluluğu olmayacaktır. Talep edilen hizmetin verilmesi, yazılı başvurunun **Lakton Laboratuvar Hizmetleri** tarafından kabulü ile mümkündür.
- Raporun düzenlenmesinden sonra 2. maddede yer alan yazılı değişiklik talepleri olduğu takdirde yeniden rapor düzenlenmesi halinde başvuru sahibi adına yeniden rapor düzenleme ücreti tahakkuk ettirecektir.
- Analiz iptali yetkisinin **Lakton Laboratuvar Hizmetlerine** ait olduğu durumlarda, iptal bilgisinin alındığı zamana kadar yapılmış testler faturalandırılır ve raporlanır.
- Numunenin laboratuvara kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması, muhafazası işlemlerinin sorumluluğu müşteriye aittir. Numuneler, ambalaj içinde getirilmeli, üzerinde numune ile ilgili açıklayıcı bilgileri (getirilen numunenin adı, kodu, kuruluş adı, numune alım tarihi gibi) içeren bir etiket olmalıdır. Numunelerin insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyecek şekilde ambalajlanmasına özen gösterilmelidir.
- Analiz başvurusunda eksik bilgi ve/veya eksik numune bulunması hallerinde bu eksiklik tamamlanana kadar talep işleme konulmayacağı gibi, işleme konulma tarihi bu eksikliğin tamamlandığı güne kadar ertelenmiş sayılacaktır.
- Başvuru sahibinin daha evvelden muaccel olmuş olup da ödemesini gerçekleştirmediği olduğu fatura borçlarının bulunması halinde, analiz talebi bu borcun ödenmesi tarihine kadar işleme konmayacaktır.
6. ve 7. maddelerde belirtilen nedenlerle işleme alınmamış taleplere ilişkin numuneler numune cinsine bağlı olarak en fazla 1 (bir) hafta **Lakton Laboratuvar Hizmetlerinde** muhafaza edilir. Bu süre içinde işleme alma için gerekli yükümlülükleri yerine getirilmemiş ve aynı süre içinde iade alınmamış numuneler imha edilecektir.
- Lakton Laboratuvar Hizmetleri** tarafından numune alma yapılabilmektedir. Numunelerin müşteri tarafından getirilmesi durumunda, analiz şartlarına uygun şekilde numune alma müşterinin sorumluluğundadır. Genel olarak, numunelerin hizmetin icrası öncesi **Lakton Laboratuvar Hizmetlerine** teslim edilmesi ve sonrasında (gerekli ise) **Lakton Laboratuvar Hizmetlerinden** alınması için gerekli tüm nakliye işlemleri Müşteri tarafından gerçekleştirilecektir.
- Aksine bir anlaşma olmadıkça sadece 1 (bir) adet basılı rapor hazırlanır ve müşteriye teslim edilir. Analiz Raporunun PDF olarak mail yoluyla istendiği durumlarda, rapor sadece PDF olarak mail yolu ile müşteriye iletilir. Basılı raporlar ancak başvuruna veya başvuran tarafından formda özel olarak belirlenmiş olan şirketlere iletilir. Bunun dışında üçüncü kişilere ancak başvuru sahibinin yazılı olarak talep etmesi halinde bilgi verilebilir.
- Lakton Laboratuvar Hizmetleri** sonuç raporu bir ürünün onayı anlamını taşımaz, maksadı aşan bir şekilde yorumlanıp kullanılamaz. **Lakton Laboratuvar Hizmetlerinden** aldığı belgeleri maksadı aşan bir şekilde kullanan müşteriler, herhangi bir yargı kararına gerek duyulmadan, hizmet bedelinin 10 katını ve yasal gecikme faizini **Lakton Laboratuvar Hizmetleri** ödemeyi kabul ederler.
- Analiz edilmiş numuneler ve artan numuneler, rapor tarihinden itibaren numune cinsine bağlı olarak standardında belirtildiği süre boyunca saklanır. Bu sürenin bitiminde imha edilecektir. Bu süreden sonraki itirazlar değerlendirmeye alınmayacaktır. Muhafaza şartları bu süreye imkan vermeyen numuneler ve analizi gerçekleştirilemeyecek kadar az miktardaki numuneler bu süre beklenmesizin imha edilecektir.
- Fatura muhatabının, başvuru sahibinden farklı bir kişi veya kurum olması halinde, bunun başvuru formunda ve hizmet koşullarını kabul ettiğini yazılı olarak **Lakton Laboratuvar Hizmetlerine** bildirmesi gerekmektedir. Aksi takdirde **Lakton Laboratuvar Hizmetleri**, talebi işleme koymama hakkını saklı tutar.
- Analiz hizmetlerinin savaş, doğal afet, terör, idari veya yasal kısıtlamalar, yangın, salgın hastalık ve sair mücbir sebeplerle yerine getirilememesi halinde **Lakton Laboratuvar Hizmetlerinin** herhangi bir sorumluluğu doğmayacaktır.
- İşbu sözleşmeden doğacak her türlü ihtilafların halinde Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.
- Müşteri, numune saklama süresince deney sonuçlarına rapor yayım tarihinden itibaren 7 gün içerisinde itiraz etme hakkına sahiptir. Müşteri veya temsilcileri, sadece kendi talep ettiği testler ve numune alma, analiz işlemleri esnasında önceden randevu almak şartı ve laboratuvarın izni ile gizlilik kurallarına uyması şartlarında laboratuvarında bulunabilir, deneyleri izleyebilir. Müşteri veya temsilcisinin deneyler esnasında gözlemci olarak bulunma talebi, laboratuvar müdürü veya laboratuvar sorumlusu tarafından değerlendirilir. Bu değerlendirme sonucunda, laboratuvarın iş yükü, cihaz durumları gibi etmenler göz önünde bulundurulularak müşteriye randevu verilebilir.
- Numune sayısının "Deney Listesi"nde de belirtildiğinden farklı olması durumunda sorumluluk müşteriye aittir. İlave numuneler her zaman talep edilebilecek olup ilgili numune ve gönderimler bedelsiz olarak müşteri tarafından karşılanacaktır.
- Lakton Laboratuvar Hizmetleri**, hizmetin icrası süresince müşteri numunesinde oluşabilecek kasıt unsuru taşımayan hasarlardan sorumlu değildir.
- Uygunluk Beyanı verilmesi müşteri tarafından talep edilir; "Karar Kuralı Talimatı (TLM.012)"na göre yapılacaktır. Ölçüm belirsizlikleri başka şekilde talep edilmezse k=2 ve %95 güven aralığında verilecektir. Emisyon-İmisyon ve gürültü raporları hariç raporda görüş ve yorum verilmeyecektir.
- Laboratuvar ve çalışanlar, sözleşmeye konu faaliyetlerinden doğan sonuçları, ticari ve istatistikî bilgileri, taraflar arasındaki yazılı ve sözlü bilgi akışını, müşterinin yazılı onayı olmaksızın, hiçbir yolla veya şekilde açıklamayacaktır. Müşteri dışındaki (Örneğin Şikâyetçi, düzenleyici merciler) kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler, müşteriyle laboratuvar arasında gizli tutulacaktır. Bu bilgilerin sağlayıcısı (Kaynak) laboratuvarca gizli tutulmakta ve kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyle paylaşılmayacaktır. Laboratuvar, müşterinin faaliyetleri ile ilgili bilgileri, yürürlükteki kanunlar, yönetmelikler veya kurallar gereği resmi olarak sormaya yetkili makamlara (Mahkemeler, Bakanlıklar ve Gümrük İdaresi gibi) yazılı olarak talep edilmesi halinde verebilir. Ancak resmi makamlarca bu bilgi aktarımının gizli tutulması talep edilirse, bu işlemler ilgili müşteriye bilgi verilmeyecektir. Müşteri, laboratuvarın onaylama makamları (Bakanlıklar gibi) belgelendirme veya akreditasyon tetkiklerinde kendisi ile ilgili kayıtların 3. taraf tetkikçilerin incelemesine açılmasına izin verir.
- Deneylerde iş birliği ve taşeron laboratuvar kullanıldığı durumlarda teklifte ve raporda belirtilmektedir.
- Numunelerin uygun koşullarda getirilmemesi durumunda kabul edilmesi ve/veya red edilmesi kararı **Lakton Laboratuvar Hizmetlerine** aittir.
- Müşteriye ait raporlarda revizyon gerçekleştirildiğinde önceki raporların geçersiz olduğuna dair bilgi, müşteriye laboratuvar tarafından iletilir. Geçersiz raporun kullanımında tüm yasal sorumluluk müşteriye aittir.
- Feragat Beyanı: Yetkili laboratuvar personelimiz tarafından alınmayan numunenin alınışından, laboratuvara teslim edilmesine kadar geçen sürede uygulanması gereken prosedürlere dair teknik ve hukuki sorumluluk numuneyi alana, bakılması istenen parametrelerin belirlenmesine dair teknik ve hukuki sorumluluk ölçümü/analizi talep edene aittir.
- Analiz talebi neticesinde ilgili personelimiz sizinle iletişime geçecek ve talebinizi tekliflendirecektir. Fiyat teklifimizde analiz fiyat bilgileri, analiz metodları ve numune gönderim şartları hakkında gerekli bilgileri bulabilirsiniz. Analiz talepleriniz, size gönderilen teklifin tarafınızdan onaylanmasından sonra işleme alınacaktır.
- Analiz Başvuru Formu'nun ilk sayfasında talep edilen analiz metodu açıkça beyan edilmediği durumlarda **Lakton Laboratuvar Hizmetlerinin** uyguladığı/uygulayacağı analiz metodları "Teklif Formu (FRM.039)" nda belirtilmektedir. "Teklif Formu (FRM.039)" nun onaylanması halinde müşteri tarafından kabul edilmiştir.
- Rapor dili belirtildiği durumlarda rapor Türkçe olarak raporlandırılacaktır.
- Termin süresi müşteri ve **Lakton Laboratuvar Hizmetleri** karşılıklı anlaşması ile belirlenir.