



LAKTON LABORATUVAR HİZMETLERİ MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ

Doküman No: FRM.018

Sayfa: 1 / 2

İlk Yayın Tarihi: 23.10.2015

Revizyon Tarihi/No: 20.03.2023/04

Değerli Müşterimiz,

Lakton Laboratuvar Hizmetleri olarak, kendimizi sürekli iyileştirmek ve geliştirmek adına sizlerden alacağımız önerileri, olumlu ve olumsuz tepkileri dikkate almaktayız. Sizlerle daha iyi iletişim kurabilmek ve beklentilerinize daha hızlı cevap verebilmek adına Müşteri Memnuniyet Anketi'ni doldurup tarafımıza iletmenizi rica ederiz.

Firma:	Tarih:
Anketi Dolduran Kişi:	İmza:

SORULAR	Kesinlikle Katılmıyorum (1)	Katılmıyorum (2)	Kararsızım (3)	Katılıyorum (4)	Kesinlikle Katılıyorum (5)
Laboratuvara kolay ulaşabiliyor musunuz?	()	()	()	()	()
Numune Alma Biriminin diyalogundan memnun musunuz?	()	()	()	()	()
Numune Alma Biriminin talep ve soruları cevaplamadaki yeterliliğinden memnun musunuz?	()	()	()	()	()
Laboratuvar test sonuçlarını güvenilir buluyor musunuz?	()	()	()	()	()
Laboratuvar test sonuçlarının değerlendirilmesinde yeterli teknik desteği alabiliyor musunuz?	()	()	()	()	()
Laboratuvarımızı termin süresine bağlı ve hızlı buluyor musunuz?	()	()	()	()	()
Raporlama Birimi'nin diyalogundan memnun musunuz?	()	()	()	()	()
Raporlama Birimi'nin talep ve soruları cevaplandırma yeterliliğinden memnun musunuz?	()	()	()	()	()
Faturalandırmanın doğru yapıldığı düşünüyor musunuz?	()	()	()	()	()
Analizler sonucu hazırlanan "Analiz Raporu" anlaşılabilir ve yeterli bilgiyi içeriyor mu?	()	()	()	()	()
Aldığınız hizmetlere yönelik şikayetler değerlendiriliyor ve zamanında çözülüyor mu?	()	()	()	()	()
Laboratuvarımız analizler konusunda ihtiyaçlarınıza cevap verebiliyor mu?	()	()	()	()	()



LAKTON LABORATUVAR HİZMETLERİ
MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ

Doküman No: FRM.018

Sayfa: 2 / 2

İlk Yayın Tarihi: 23.10.2015

Revizyon Tarihi/No: 20.03.2023/04

Öneri ve Eleştirileriniz:

Bizimle çalıştığınız için teşekkür ederiz. Lütfen formu doldurduktan sonra posta veya e-mail yolu ile bize gönderiniz.

Tel No: +90 312 386 1562 – Dahili:17

e-mail: iletisim@laktonlab.com / serkan.erkurt@laktonlab.com

Adres: Ostim OSB Mh. 1151 Sk. S.S. Gül 86 Toplu İşyerleri Yapı Kooperatif No: 1/42 Yenimahalle / ANKARA